



Module administrateur
Personnalisation
Gestion des droits



Application mobile IOS et ANDROID



Business Intelligence et reporting



Interfaces & API



Intégration Microsoft Outlook / Office 365 / G suite
Intégration Google Apps



Compatibilité navigateurs :
Chrome - Internet explorer - Safari - Firefox - Edge



Gestion des sociétés et contacts

Plateforme collaborative

Messagerie intégrée

Liaison réseaux sociaux

Gestion des activités

Agenda personnel et collaboratif

Gestion documentaire

Géolocalisation

Requêtes et cibles

Chat et timeline





Gestion des ventes

- Gestion des leads
- Scoring
- Gestion des opportunités & ventes
- Création de devis
- Catalogue articles et produits
- Pilotage des objectifs commerciaux
- Gestion des parcs
- Gestion des contrats
- Processus commerciaux / workflow
- Gestion des notes de frais



Marketing

- Segmentation
- Email marketing
- Tracking
- Formulaires web
- Connexion site web
- Console Lead Manager
- Phoning
- Gestion des évènements & salons
- Multi-canal





Service Client

Gestion des réclamations
Suivi des contrats
Supervision
Time tracking
Couplage téléphonie
Portail client



Gestion de projet

Projets
Planification
Staffing
Gestion des temps
Rentabilité



Facturation & ERP

Gestion des commandes
Facturation
Facturation récurrente : licences - contrats - ...
Encaissements
Gestion des achats
Gestion du recouvrement
Interface comptable : SAGE - CEGID - EBP - ...

